

Bilancio Sociale CENTOTTANTA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE 2021

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Parte introduttiva

Introduzione

Il presente documento è stato redatto nel rispetto di linee guida definite con decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali.

Il Bilancio Sociale evidenzia la capacità della cooperativa di essere efficace nel perseguimento della «mission» e degli obiettivi dichiarati ed essere efficiente nella gestione delle risorse. Presenta l'analisi del valore aggiunto, ovvero quanta ricchezza viene prodotta e come questa ricchezza viene distribuita tra i portatori di interesse.

La lettera del Presidente

La Cooperativa Centottanta è una cooperativa sociale di tipo B che realizza attività finalizzate all'inclusione sociale e lavorativa di persone svantaggiate.

Nata nel 2016 dall'iniziativa di operatori sociali con diverse professionalità e giovani svantaggiati provenienti dal circuito del disagio psichico, la Cooperativa opera prevalentemente attraverso la produzione di servizi.

Ha lavorato e lavora con in sinergia con la Cooperativa Sociale Aquilone, cooperativa di tipo "A" attiva sul territorio.

La collaborazione con la Cooperativa L'Aquilone consente agli utenti di acquisire gli strumenti per una completa integrazione sociale dopo aver portato a termine il personale percorso sanitario.

La Cooperativa Centottanta con le sue attività contribuisce al superamento della visione del disabile come un "carico" per la società e sperimenta un approccio metodologico basato sulla valorizzazione delle attitudini e competenze delle persone svantaggiate, ponendosi quindi come risorsa del territorio, per il pari e pieno diritto alla partecipazione e adesione al ruolo lavorativo e sociale, in un ottica di rispetto e di reciproco riconoscimento.

La Cooperativa Centottanta è oggi pronta alla creazione di un'impresa sociale di comunità che attraverso la partecipazione e la cooperazione di tutti gli stakeholders (gli 'attori sociali' coinvolti) del territorio vuole realizzare un reale e stabile inserimento nel mondo del lavoro delle persone disabili in una prospettiva di presa in carico collettiva.

Nota metodologica

Questo che presentiamo è il secondo bilancio sociale redatto dalla Cooperativa Centottanta. Esso è stato redatto grazie al supporto della piattaforma messa a disposizione dalla Lega Coop ed è ispirato ai principi di rendicontazione e le linee guida del settore di riferimento. Per la Cooperativa ha lavorato alla scrittura del bilancio un gruppo di lavoro costituito da figure impegnate nelle diverse aree di attività interessate dalla raccolta dati. Il bilancio è strutturato in tre parti principali: la prima relativa all'identità della Cooperativa, la seconda alla dimensione economica e la terza agli aspetti sociali e ai rapporti con le diverse categorie di stakeholder (portatori di interesse). Tutte le parti sono composte da paragrafi piuttosto brevi ed essenziali nei

diversi contenuti, così da permetterne una lettura agevole e consentire al lettore di non perdere una visione d'insieme dell'intero documento.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

CENTOTTANTA COOPERATIVA SOCIALE

Partita IVA

04165810617

Codice Fiscale

04165810617

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo B

Settore Legacoop

Produzione e servizi

Anno Costituzione

2016

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017**Tipologia attività**

p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4

Descrizione attività svolta

La Cooperativa svolge, per lo più, servizi di pulizie presso le sedi di un'altra cooperativa sociale, con la quale collabora da alcuni anni. Inoltre, la lunga collaborazione, ha portato alla nascita di altri progetti collaborativi, come servizi di animazione ed intrattenimento degli utenti ospitati presso la struttura con cui la Cooperativa collabora.

Principale attività svolta da statuto di tipo B

Pulizie, custodia e manutenzione edifici

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

La Cooperativa lavora in un contesto geografico naturalistico in un paese montano nella regione Campania.

Le strutture presso le quali vengo realizzate le attività, sono strutture residenziali delle quali ci si prende cura anche in armonia con la natura.

Agli operatori viene concessa la giusta autonomia che costituisce un ottimo modo per accrescere l'autostima e la percezione del sé che gli utenti sperimentano in ogni aspetto della loro giornata, immersi in una molteplicità di stimoli che non devono essere necessariamente previsti o preparati da un rigido schema lavorativo.

Regioni

Campania

Province

Benevento

Sede Legale**Indirizzo**

via Bellaura n. 6

C.A.P.

82036

Regione

Campania

Provincia

Benevento

Comune

Solopaca

Telefono

0824977004

Fax

0824977004

Email

info@cooperativacentottanta.it

Sito Web<https://cooperativacentottanta.it/>**Sede Operativa**

Indirizzo
via Bellaura n. 6

C.A.P.
82036

Regione
Campania

Provincia
Benevento

Comune
Solopaca

Telefono
0824977004

Email
info@cooperativacentottanta.it

Sito Internet
<https://cooperativacentottanta.it/>

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

La Cooperativa Sociale Centottanta è una cooperativa sociale di tipo B che realizza attività finalizzate all'inclusione sociale e lavorativa di persone svantaggiate.

Come già anticipato in premessa, la cooperativa opera in collaborazione con la cooperativa sociale L'Aquilone.

Grazie all'iniziativa di operatori sociali particolarmente intraprendenti, nel corso del 2016, fu avviata una sinergia con giovani svantaggiati che, con un percorso già consolidato nell'ambito del disagio psichico scelsero di finalizzare e completare il loro recupero attraverso la realizzazione di iniziative professionali nella produzione di beni e servizi.

Obiettivo primario sin dall'inizio è stato quello di contribuire a cambiare la visione dell'utente che non deve essere più considerato un "peso", ma un valore aggiunto valorizzandone capacità, attitudini e, perché no, anche talenti.

Attraverso le più svariate attività e sperimentazioni la cooperativa dà vita ad un approccio metodologico basato sulla valorizzazione dell'individuo e delle sue competenze, al di là delle proprie disabilità, ponendosi quindi come risorsa del territorio.

Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

La parola d'ordine è COOPERAZIONE, perché da soli si va più veloce, ma insieme si va più lontano.
cit.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Lo scopo principale che la Cooperativa Centottanta intende perseguire è quello dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio - sanitari, assistenziali ed educativi, ai sensi dell'art. 1, lettera a) della legge n. 381/91.

La Cooperativa ha, inoltre, lo scopo di procurare ai soci continuità d'occupazione lavorativa e di contribuire al miglioramento delle loro condizioni economiche, sociali e professionali tramite l'esercizio in forma associata dell'impresa.

Per il raggiungimento di tale scopo mutualistico, i soci instaurano con la Cooperativa, oltre al rapporto associativo, un ulteriore rapporto mutualistico di lavoro.

La Cooperativa ha, inoltre, lo scopo di procurare ai soci continuità d'occupazione lavorativa e di contribuire al miglioramento delle loro condizioni economiche, sociali, professionali, tramite l'esercizio in forma associata dell'impresa.

La Cooperativa è un'impresa senza fini di lucro e promuove una serie d'interventi per raggiungere i propri scopi sociali, nel rispetto della mutualità prevalente. Tali interventi sono rivolti a situazioni di particolare bisogno e di svantaggio culturale, sociale, affettivo.

Il lavoro è stato e rimane lo strumento fondamentale per favorire il reinserimento nella società e l'avvicinamento ad una vita "normale" per le persone in difficoltà. Attraverso lo svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo e alla costruzione di significative relazioni con la comunità di appartenenza di persone svantaggiate.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Per ogni nuova collaborazione, si decide insieme le modalità di approccio ed i soggetti da coinvolgere.

Sistema di governo

La Cooperativa è gestita da un Consiglio di Amministrazione, con rinnovo ogni tre anni, formato dal presidente e da due consiglieri

Organigramma

Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015

Responsabilità e composizione del sistema di governo

L'organo di governo è rappresentato dal consiglio di amministrazione. Le responsabilità e le decisioni importanti spettano a tutti i soci della cooperativa

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Di Fede Salvatore	Presidente del CdA	29-06-2016	triennio
Pellecchia Carmen	Vice presidente CdA	29-06-2016	triennio
Franchini Lucia	Consigliere	29-06-2016	triennio

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Salvatore Di Fede

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

2

Consiglio di amministrazione

Inserire i dati richiesti

2

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

3

Maschi

1

Totale Maschi

%33.33

Femmine

2

Totale Femmine

%66.67

fino a 40 anni

1

Totale fino a 40 anni

%33.33

da 41 a 60 anni

1

Totale da 41 a 60 anni

%33.33

oltre 60 anni

1

Totale oltre 60 anni

%33.33

Nazionalità italiana

3

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

I soci partecipano a pieno alla vita sociale della cooperativa. Vengono costantemente aggiornati sui progetti in essere e su quelli futuri, e molta attenzione è prestata alle loro opinioni sulla strada da percorrere. I soci vengono, altresì, sollecitati a proporre nuove iniziative, volte sempre al loro coinvolgimento nella vita lavorativa.

Numero aventi diritto di voto

14

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

2

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
15-06-2021	14	0	%100.00
08-07-2021	14	0	%100.00

Mapa degli Stakeholder

Mapa degli Stakeholder

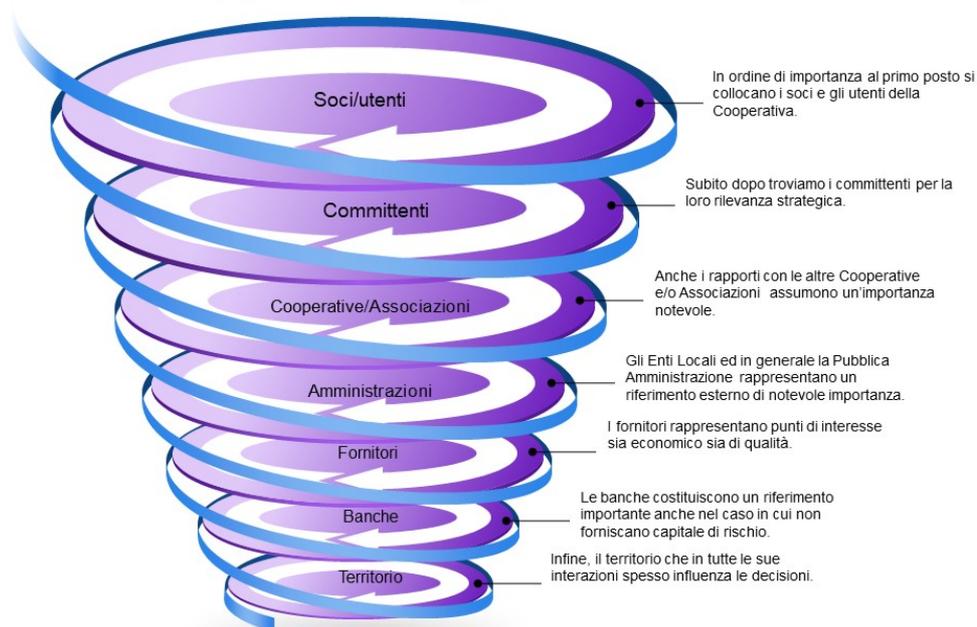
Gli stakeholder, i portatori di interesse, sono tutti quei soggetti pubblici e privati, con cui la cooperativa collabora nell'ambito delle proprie attività o rispetto ai quali offre servizi o progetta e realizza attività, allo scopo di soddisfare bisogni.

L'agire della cooperativa è quindi condizionato dall'esigenza di soddisfare una molteplicità di interessi che è necessario riconoscere, ponderare e tutelare in alcuni casi in maniera diretta, in altri in maniera mediata.

Soci, utenti, dipendenti, consorzi, cooperative, associazioni e territori che portano valori, aspettative, bisogni e interessi nei confronti della cooperativa e che, direttamente o indirettamente, influiscono o vengono influenzati dalle attività della cooperativa. La mappa degli stakeholder di seguito riportata, rappresenta la "fotografia" dei nostri portatori di interesse di riferimento, ed è suddivisa in base al diverso grado di interesse di ognuno di loro. Consapevoli del valore delle relazioni (dirette e indirette) con gli stakeholder, abbiamo attivato anche durante il corso del 2021, una fase di coinvolgimento degli attori interni, con l'obiettivo di estendere l'attività di coinvolgimento nei prossimi anni anche a nostri stakeholder esterni.

Immagine

Mappatura degli stakeholders



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Per poter diventare socio della Cooperativa, è necessario presentare una richiesta scritta, indicando anche le motivazioni della suddetta. Sarà poi una riunione del CdA a valutare la richiesta e decidere se accettarla o meno. Nella Cooperativa sono ben accetti tutti quei soggetti che hanno volontà di cooperare per raggiungere obiettivi comuni. Valore fondamentale è il lavoro di squadra!

Numero e Tipologia soci

Soci volontari

13

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori

7

Soci svantaggiati

7

Soci persone giuridiche

0

Focus Soci persone fisiche

Genere	Maschi	7	%54
	Femmine	6	%46

Totale
13.00

Età			
fino a 40 anni	2		%15.38
Dai 41 ai 60 anni	10		%76.92
Oltre 60 anni	1		%7.69

Totale
13.00

Nazionalità			
Nazionalità italiana	13		%100.00

Totale
13.00

Studi			
Laurea	3		%23.08
Scuola media superiore	9		%69.23
Scuola media inferiore	1		%7.69

Totale
13.00

Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Detenuti ed ex detenuti Maschi	Detenuti ed ex detenuti Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
0	0		Maschi	Femmine
			% 0.00	% 0.00

Disabili fisici Maschi	Disabili fisici Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
0	0		% 0.00	% 0.00
Disabili psichici e sensoriali Maschi	Disabili psichici e sensoriali Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
4	3	7.00	% 57.14	% 42.86
Minori Maschi	Minori Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
0	0		% 0.00	% 0.00
Pazienti psichiatrici Maschi	Pazienti psichiatrici Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
0	0		% 0.00	% 0.00
Tossicodipendenti / Alcolisti Maschi	Tossicodipendenti / Alcolisti Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
0	0		% 0.00	% 0.00

fino a 40 anni	Dai 41 ai 60 anni	oltre i 60 anni
0	7	0
%0.00	%100.00	%0.00

Totale
7.00

Nazionalità italiana	Europea non italiana	Extraeuropea
7	0	0
%100.00	%0.00	%0.00

Totale
7.00

Laurea	Scuola media inferiore	Scuola media superiore	Scuola elementare	Nessun titolo
1	2	4	0	0
%14.29	%28.57	%57.14	%0.00	%0.00

Totale
7.00

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
7	0	0	0
%100.00	%0.00	%0.00	%0.00

Totale
7.00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La Cooperativa Sociale Centottanta ispira i propri comportamenti a principi di interesse generale creando un ambiente di lavoro favorevole a un continuo miglioramento della qualità della vita aziendale, la crescita delle professionalità ed il coinvolgimento delle persone. Le relazioni tra la Cooperativa ed i lavoratori sono regolate dallo Statuto, dal regolamento aziendale, dal CCNL, dal Codice Etico. La responsabilità sociale nei loro confronti si afferma nel rispetto delle regole e della persona, nel coinvolgimento, nell'informazione, nella formazione e nella volontà di crescita continua delle competenze e della professionalità di ciascuno.

Welfare aziendale

La cooperativa punta soprattutto al benessere dei propri soci, attraverso l'attivazione di programmi volti a favorire l'inclusione e l'indipendenza di essi.

Numero Occupati

7

N. occupati svantaggiati

4

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine	
3	4	
		Totale
		7.00

occupati non soci maschi	occupati non soci femmine	
0	0	
occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni
2	5	0
		Totale
		7.00

occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni
0	0	0
		Totale

Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore
2	4	1
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo	
0	0	
		Totale
		7.00

Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore
0	0	0
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo	
0	0	
		Totale

Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea
7	0	0
		Totale
		7.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea
0	0	0

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi	Volontari Svantaggiati Femmine	Volontari NON Svantaggiati Maschi	Volontari NON Svantaggiati Femmine
4	3	3	1
Totale svantaggiati 7.00		Totale non svantaggiati 4.00	
Tirocinanti Svantaggiati Maschi	Tirocinanti Svantaggiati Femmine	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	

Attività svolte dai volontari

I volontari si occupano di gestire i rapporti con i clienti, organizzare le attività lavorative e coordinare il personale. I volontari, inoltre, si affiancano ai soci svantaggiati per assicurarsi che essi vivano serenamente il rapporto in cooperativa.

Occupati svantaggiati soci e non soci

Occupati svantaggiati soci Maschi	Occupati svantaggiati soci Femmine	
1	3	Totale 4.00
Occupati svantaggiati non soci Maschi	Occupati svantaggiati non soci Femmine	
0	0	Totale 4.00
da 41 a 60 anni 4	oltre 60 anni 0	fino a 40 anni 0 %0.00
%100.00	%0.00	
Laurea 1	%25.00	
Scuola media superiore 3	%75.00	
Scuola media inferiore 0	%0.00	
Scuola elementare 0	%0.00	
Nessun titolo 0	%0.00	
		Totale 4.00

Nazionalità italiana	Europea non italiana	Extraeuropea	
4	0	0	
%100.00	%0.00	%0.00	
			Totale
			4.00
Detenuti ed ex detenuti Tirocinio	Detenuti ed ex detenuti Contratto	Detenuti ed ex detenuti Altro	
0	0	0	
			Totale
Disabili fisici Tirocinio	Disabili fisici Contratto	Disabili fisici Altro	
0	0	0	
			Totale
Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio	Disabili, psichici e sensoriali Contratto	Disabili, psichici e sensoriali Altro	
0	4	0	
			Totale
			4.00
Minori (fino a 18 anni) Tirocinio	Minori (fino a 18 anni) Contratto	Minori (fino a 18 anni) Altro	
0	0	0	
Pazienti psichiatrici Tirocinio	Pazienti psichiatrici Contratto	Pazienti psichiatrici Altro	
0	0	0	
Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro	
0	0	0	
			Totale
			4.00

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

Il contratto di lavoro applicato è quello relativo alle cooperative sociali. Tutti i dipendenti, al di fuori della coordinatrice, svolgono il loro lavoro part time, e a tutti viene garantita una corretta suddivisione delle ore lavorative. Il compenso è calcolato, in base alle normative vigenti, sulle ore effettive lavorate

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 1	% 14.29
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 6	% 85.71
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 0	% 0.00
Dipendenti a tempo determinato e a part time 0	% 0.00
Collaboratori continuative 0	% 0.00
Lavoratori autonomi 0	% 0.00
Altre tipologie di contratto 0	% 0.00
<hr/>	
Totale 7.00	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	Rapporto
14689	20952	1.43
Nominativo	Tipologia	Importo
Di Fede Salvatore	indennità di carica	0
Nominativo	Tipologia	Importo
Pellecchia Carmen	indennità di carica	0
Nominativo	Tipologia	Importo
Franchini Lucia	indennità di carica	0

Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
Di Fede Salvatore	compensi	0

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali

0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso

0

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)

0

Organico medio al 31/12 (C)

7

Rapporto % turnover

%0

Malattia e infortuni

Nessun infortunio intercorso durante l'anno di rendicontazione.

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

I soci ed i dipendenti della Cooperativa svolgono il loro lavoro con piacere, con professionalità e con serenità. Tutti si dicono lieti di essere membri di quella che ritengono essere una grande famiglia. L'aria che si respira è di cordialità e sostegno verso il prossimo. La cooperativa si impegna al massimo per mantenere un ambiente "pulito" ed incontaminato dalle velleità che ci sono al di fuori di essa.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

I dipendenti sono costantemente formati e supportati sul lavoro da svolgere.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo

Pulizie

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione

0

Totale organico nel periodo di rendicontazione

0

Rapporto

Feedback ricevuti dai partecipanti

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

I servizi di pulizie sono svolti costantemente e con la massima cura dei locali utilizzando prodotti naturali e non invasivi nel rispetto degli ambienti e delle superfici. Ma l'attività della Cooperativa Centottanta, grazie alle sinergie sviluppate con L'Aquilone Società Cooperativa Sociale che ha concesso in uso una parte dei propri spazi, nel tempo si è ampliata e diversificata fino a strutturare un laboratorio detto "Natura e Benessere" finalizzato a gestire la coltivazione degli ortaggi, un piccolo pollaio e la vinificazione. Il tutto per consentire agli utenti un percorso riabilitativo completo, ma anche di profonda integrazione con il territorio.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

La cooperativa lavora costantemente sull'organizzazione e la distribuzione delle mansioni. Vengono utilizzate tutte le risorse disponibili per garantire il miglior risultato possibile nelle attività svolte. Vi è un dialogo costante con i clienti, per assicurarsi che siano soddisfatti del lavoro svolto.

Percorsi di inserimento lavorativo

Descrivere brevemente come si realizzano i progetti di inserimento personalizzati

Al momento non sono attivi percorsi di inserimento lavorativo. I dipendenti sono ben inseriti nell'ambito lavorativo, avendo già maturato diversi mesi di rapporti.

Unità operative Cooperative Tip. B

Area servizi a commercio

Opere edili, manutenzione e impiantistica

Pulizie, custodia e manutenzione edifici

7

Benevento

Numero Unità operative

Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

Ad oggi, i clienti si ritengono pienamente soddisfatti del lavoro ricevuto.

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

Essendo sorta in un piccolo contesto montano, la cooperativa è stata una vera manna dal cielo, avendo potuto dare lavoro a diverse persone del territorio che, se non avessero avuto questa occasione, sarebbero dovuti, forse, spostarsi in grandi metropoli per cercare qualche opportunità lavorativa.

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di
rendicontazione

Media occupati (anno -1)

Media occupati (anno -2)

7

7

6

Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
4	4	4

Rapporto con la collettività

E' stato realizzato, nel corso dell'estate 2019, il progetto "cinema all'Aperto" un'iniziativa che ha voluto coinvolgere la popolazione locale, per trascorrere insieme ai soci della cooperativa, qualche serata spensierata ed in allegra compagnia. Purtroppo le vicissitudini accadute ad inizio anno 2020 non hanno permesso il replicarsi di questo evento, ne, tanto meno, l'attuazione di altri progetti di coinvolgimento popolare.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta	Denominazione attività e/o progetto
Sociale	Eventi	Inclusione sociale
Numero di Stakeholder coinvolti	Tipologia di stakeholder 'collettività'	
100	Utenti - comunità -paese- associazioni - cooperative	

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Attualmente, non vi sono attività in corso verso la pubblica amministrazione

Impatti ambientali

La cooperativa utilizza materiali che rispettano l'ambiente. Le materie prime, in primis acqua ed energia elettrica, vengono utilizzate nelle misure minime indispensabili per salvaguardare queste importantissime risorse presenti in natura.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

La Cooperativa è giovane, nata nel 2016, ha iniziato effettivamente la sua attività nel corso del 2017, quindi siamo al quarto anno di operatività. Il 2020, inoltre, è stato purtroppo un anno che ha danneggiato un po' tutti, con una crisi pandemica che si è ripercossa su tutte le attività. Nonostante tutto la crescita della cooperativa prosegue, puntando sempre più in alto.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€117.247,00
Attivo patrimoniale	€29.109,00
Patrimonio proprio	€8.321,00
.....	€751,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
117247	114300	97883

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	88447	% 75.44
Ricavi da persone fisiche	28800	% 24.56
		Totale
		117'247.00

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4	117247
Totale	117'247.00

Fatturato per servizio Cooperative tip.B

Area servizi a commercio

Pulizie, Custodia e manutenzione edifici	117247
Totali	117'247.00

Fatturato per Territorio

Provincia

Obiettivi economici prefissati

I numeri indicati, rapportati ai numeri relativi agli esercizi precedenti, dimostrano chiaramente che la Cooperativa, dopo un periodo difficile, ha attraversato egregiamente la tempesta e si auspica di migliorare sempre di più. Vi sono nuove collaborazioni in essere, che hanno permesso di ampliare la flotta dei soggetti, soprattutto svantaggiati, che sono stati assunti e che, grazie ad un lavoro solido e concreto, possono ritenersi integrati totalmente a livello sociale.

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

La Cooperativa organizza la propria attività secondo i principi di:

- mutualità come capacità di instaurare un rapporto 'vantaggioso' tra società Cooperativa;
- solidarietà come capacità di ascolto e sostegno nei confronti dei singoli;
- democraticità come capacità di garantire comunicazione e partecipazione a tutti;
- impegno di tutti nel garantire l'autodeterminazione e l'autonomia, assicurando una gestione consapevole e responsabile all'impresa;
- legame con il territorio in un'ottica di sostenibilità del progetto d'impresa nei confronti della comunità locale;
- coinvolgimento nei confronti dei propri soci;
- ricerca della parità di genere.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia	Denominazione Partnership	Tipologia Attività
Partner Cooperative	L'AQUILONE COOPERATIVA SOCIALE	COOPERAZIONE PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO DI PERSONE SVANTAGGIATE

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Politiche e strategie

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

La Cooperativa Centottanta è consapevole dell'importanza dello **Stakeholder Engagement** vale a dire dell'impegno a far proprio il principio dell'inclusività e del riconoscere agli **stakeholder** il diritto ad essere ascoltati.

La Cooperativa Centottanta, quindi, riconosce la necessità, come organizzazione, di dare conto della propria attività ed delle proprie scelte.

Si può dire che il concetto ha attraversato tre fasi "evolutive":

- in un primo stadio, il concetto si traduceva in un dialogo sollecitato da condizionamenti esterni focalizzato a risolvere questioni specifiche;
- successivamente è stato interpretato come coinvolgimento finalizzato alla gestione del rischio e alla comprensione degli interlocutori chiave delle organizzazioni;

- la terza e attuale fase del **stakeholder engagement** come coinvolgimento strategico su temi di sostenibilità.

Va precisato che il termine inglese “engagement” evoca senz’altro i significati di “coinvolgimento”, ma allo stesso tempo rimanda al concetto del “dedicarsi, occuparsi” degli interlocutori con cui un’organizzazione instaura relazioni.

I principi guida sono così riassumibili:

- **Inclusività:** essere consapevoli del diritto di tutti gli **stakeholder** (anche quelli “senzavoce”) ad essere ascoltati e dare loro conto delle proprie attività;
- **Significatività:** sapere che cosa è importante per l’azienda e per gli **stakeholder**;
- **Completezza:** comprendere e gestire in profondità tutti gli impatti concreti dell’attività d’impresa e i relativi punti di vista degli **stakeholder**;
- **Capacità di risposta:** garantire una risposta adeguata

Stakeholder engagement significa e implica dunque:

- Avviare un processo di dialogo e comunicare interattivamente
- Confrontarsi per verificare le aspettative e per impostare o rivedere politiche e strategie
- Essere disponibili ad integrare le aspettative rilevanti nella strategia d’impresa
- Prendere impegni e realizzare iniziative volte a fornire concretamente delle risposte agli stakeholder coinvolti

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	Integrazione e inserimento lavorativo, Decisionale e di coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni “collettive” (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Committenti	rapporto Qualità dei servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);

Innovazione

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

La Cooperativa Centottanta intende farsi promotore di un impegno comune che, insieme alla ricostruzione dei legami di comunità, valorizzi la sua elevata potenzialità di generare lavoro, di produrre valore economico e rifondare le comunità rivitalizzando quei legami di fiducia, che sono andati sfilacciandosi negli ultimi anni, parallelamente alla crescita dello scetticismo verso le istituzioni pubbliche, le iniziative solidaristiche e delle risorse esistenti nella società civile e nel sistema pubblico. Questo dovrà accadere necessariamente mettendo al centro i territori, mobilitando le risorse, la comunità, le persone, attivando una pluralità di percorsi di integrazione sociale e inclusione lavorativa che non si rivolga solo a gruppi svantaggiati, ma all’intera cittadinanza.

Cooperazione

Il valore cooperativo

La Cooperativa Sociale Centottanta è una cooperativa sociale di tipo B nata nel 2016.

Il motivo per il quale si è scelta la forma di Cooperativa emerge in modo evidente dalla lettura dei passaggi storici che hanno caratterizzato la dinamica della crescita.

Gli inizi dell’attività lavorativa sono stati caratterizzati dall’acquisizione di piccoli lavori di pulizia. Lavori che hanno consentito di offrire un’opportunità di uscita dalle comunità terapeutiche.

Questa missione non poteva essere realizzata se non attraverso la forma cooperativa con la sua tipica vocazione a "porte aperte". Ben presto l'instaurarsi di rapporti di collaborazione con le strutture territoriali di assistenza ha permesso di offrire occasioni di lavoro di diverse e sempre più legate alla funzione di recupero sociale.

Crescendo il numero di persone impiegate, cresceva anche l'esigenza di dare loro stabilità occupazionale.

Attraverso l'offerta sul mercato dei propri servizi (costituiti in gran parte da prestazioni di elevato contenuto di mano d'opera, parte della quale è fornita da soggetti in condizioni di svantaggio sociale) la Cooperativa si pone, a livello locale, a sostegno dell'occupazione e del reddito.

In particolare, sono stati siglati accordi con la Cooperativa Sociale L'Aquilone, presente sul territorio con le sue comunità residenziali di assistenza socio-sanitaria, per la realizzazione di laboratori di comunità finalizzati all'integrazione ed al recupero.

Come ben sappiamo, il perdurare dell'attuale generalizzata crisi economica continua ad avere un'importante ricaduta sul tessuto economico anche della provincia. L'indice di disoccupazione nel nostro territorio è decisamente cresciuto negli ultimi anni, così come elevato è stato il ricorso alla cassa integrazione.

In questo contesto, la Cooperativa è stata in grado di non subire sostanziali ripercussioni, continuando a perseguire una politica di differenziazione dei servizi offerti.

Tuttavia, garantire sbocchi occupazionali non può e non deve essere l'unico obiettivo di una cooperativa sociale. Pertanto, gli Organismi direttivi sono attivati per creare nei limiti del possibile:

§ un sistema organizzativo finalizzato ad ottenere condizioni necessarie all'inserimento al lavoro di persone con svantaggio;

§ una garanzia di maggiore stabilità di occupazione;

§ la flessibilità, che rappresenta la capacità della Cooperativa di rispondere con tempestività e adeguate alle diverse richieste provenienti dal mercato;

§ il continuo consolidamento del rapporto con i propri soci. Il tutto, organizzando la propria attività secondo i principi:

- mutualità come capacità di instaurare un rapporto 'vantaggioso' tra soci Cooperativa;
- solidarietà come capacità di ascolto e sostegno nei confronti dei singoli;
- democraticità come capacità di garantire comunicazione e partecipazione a tutti;
- impegno di tutti nel garantire l'autodeterminazione e l'autonomia, assicurando una gestione consapevole e responsabile all'impresa;
- legame con il territorio in un'ottica di sostenibilità del progetto di imprese nei confronti della comunità locale;
- coinvolgimento nei confronti dei propri soci.

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

La Cooperativa Centottanta si pone un preciso obiettivo a medio termine finalizzato al miglioramento del processo di rendicontazione sociale. Tale obiettivo si basa sull'impiego di risorse in outsourcing che apportino la loro competenza in termini di rappresentazione contabile e editoriale delle vicende operative. Il tutto nel rispetto delle capacità finanziarie e di fattibilità economica.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Migliore e più approfondita interazione con LegaCoop	31-12-2024

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

Gli obiettivi a medio lungo termine della Cooperativa sono individuabili nella crescita relazionale e della capacità di rispondere alla domanda di servizi attraverso l'incremento occupazionale di soggetti svantaggiati

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese	Entro quando verrà
Raggiungimento dei fini istituzionali	per raggiungerlo Migliore e più accentuata collaborazione con gli addetti di settore nell'ambito territoriale.	raggiunto 31-12-2023

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione